****

**Dotazník pro rodinné příslušníky klientů Domova seniorů se zvláštním režimem Uhlířské Janovice za rok 2023**

Vážené rodiny, vážení přátelé a známí našich klientů,

Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace usilujeo kvalitní poskytování sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Vítáme všechny podněty, připomínky, nápady a postřehy, které povedou ke zkvalitňování této služby. Obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku, poznatky získané z tohoto dotazníku nám pomohou k dalšímu zkvalitňování sociální služby.

Dotazník budete mít k dispozici volně na hale přímo při vstupu do domova od 15.3.2024, kde jej můžete vyplnit a vhodit do příslušného zeleného boxu. Dotazník bude rovněž ke stažení na našich webových stránkách [www.domovjanovice.cz](http://www.domovjanovice.cz), vyplněný jej lze zaslat elektronicky na emailovou adresu: [aktivizacni@domovjanovice.cz](mailto:aktivizacni@domovjanovice.cz) do 15.5.2024. Zpracování výsledků proběhne během měsíce června a výsledky následně zveřejníme a budou vyvěšeny na hale domova. Zakroužkujte prosím vám nejbližší odpověď.

**1. Mají klienti, podle Vás, v zařízení vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?**

a) Ano

b) Ne

Pokud ne, uveďte, co si myslíte, že postrádají

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

**2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?**

a) Ano

b) Ne

Pokud ne, uveďte, jaké vám scházejí

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

**3. Jste spokojen/a s prostředím zařízení? /vnitřní prostory/**

a) Ano

b) Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit.

………………………………………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………

**4. Jste spokojen/a s prostředím venkovního areálu Domova, se zahradou?**

a) Ano

b) Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit.

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

**5. Jste spokojen/a s vybavením pokoje? /úložné prostory, možnost umístění osobních věcí/**

a) Ano

b) Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit

………………………………………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………

**6. Jste spokojen/a se stravováním klienta v zařízení?**

1. Ano
2. Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit.

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

**7. Jste spokojen/a s kvalitou praní prádla pro klienty v našem zařízení?**

a) Ano

b) Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit.

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

**8. Jste spokojen/a se zdravotní péčí?**

1. Ano
2. Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit.

…………………………………………………………………………………………...………….… …………………………………………………………………………………………..……..………

**9. Jste spokojen/a s ošetřovatelskou péčí, kterou poskytují pracovníci v sociálních službách – pečovatelky?**

a) Ano

b) Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit.

………………………………………………………………………………………………………. ……………………………………………………………………………………………...…………

**10. Jste spokojen/a se sociální pracovnicí, která klientům pomáhá při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?**

a) Ano

b) Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

**11. Jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců zařízení?**

a) Ano

b) Ne

Uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit

………………………………………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………

**12. Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit vašich blízkých?**

1. Ano
2. Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

**13. Máte možnost se v zařízení setkávat se svým rodinným příslušníkem bez omezení? /Aniž by Vás něco rušilo, mohli jste vést v klidu rozhovor, sdílet danou chvíli se svým blízkým./**

a) Ano

b) Ne

V případě nespokojenosti uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

**14. V případě, že si chcete stěžovat, víte, kam se se svou stížností můžete obrátit?**

a) Ano

b) Ne

**15. Chtěl/a byste v zařízení něco změnit?**

1. Ano
2. Ne

V případě, že ano, uveďte, co byste chtěl/a změnit

…………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………....

**16. Jak jste spokojen/a s úklidem v zařízení?**

1. Ano
2. Ne

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co byste chtěl/a zlepšit

…………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………..…

**17. Měli byste chuť se někdy zapojit do aktivizačního programu a strávit např. dopoledne se svým rodinným příslušníkem, popř. ho doprovodit spolu s námi na výlet?**

a) Ano

b) Ne

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**18. Měli byste zájem doprovázet klienta k lékaři do odborných ambulancí?**

a) Ano

b) Ne

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**19. Jak jste spokojeni s dobrovolníky?/Vnímáte jejich práci, zaznamenali jste ji?/**

a) Ano

b) Ne

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Napište prosím Vaše další náměty, připomínky, vzkazy.**

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………...........

Děkujeme Vám za ochotu a čas věnovaný vyplnění dotazníku.