

Informační memorandum pro klienty

Domova seniorů Uhlířské Janovice

V tomto informačním memorandu naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, zejména o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány a o osobách, kteří Vaše osobní údaje zpracovávají, nebo jsou jim předány. Naleznete zde i informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

Organizace zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Správce údajů

Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace, Topolová 918, Uhlířské Janovice (dále jen „organizace“), jako správce osobních údajů, tímto informuje klienty (dále jen „subjekt údajů“) o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze strany organizace, včetně rozsahu práv subjektů údajů, které souvisí se zpracováním jejich osobních údajů organizací.

Název: Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace
Adresa: Topolová 918, Uhlířské Janovice
IČO: 48677744
Telefonní kontakt: 311 444 100
Email: info@domovjanovice.cz

Zásady při zpracování osobních údajů

Organizace si plně uvědomuje důležitost ochrany osobních údajů, při jejich zpracování postupujeme podle následujících zásad:

- Zpracováváme pouze úplné, správné, stručné a srozumitelné osobní údaje, které jsou nezbytné k výkonu všech povinností organizace.
- Osobní údaje jsou zpracovávány pouze na základě konkrétního, zákonného důvodu a pro účel, za kterým byly získány a v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování.
- Vaše osobní údaje ochraňujeme, při nakládání s nimi dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření tak, abychom je maximálně zabezpečili před jakýmkoliv neoprávněným přístupem.
- Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou.

Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

1) *Zajištění a poskytnutí sociální služby*

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy
 - organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro

uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.

- organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – místo narození, rodinný stav, příspěvek na péči, číslo občanského průkazu, kontakt na kontaktní osoby a zákonné zástupce. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícím nabízené sociální služby klientovi a nemá vliv na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.

▪ zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti organizace

- Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu - státní občanství, částka důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností daných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).

2) *Prezentace a propagace organizace*

Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy a informace z biografie klienta, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů. Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese organizace nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

Způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i elektronicky prostřednictvím informačních systémů. Jsou uplatňována vhodná technická, fyzická a organizační opatření, která jsou přiměřeně navržena tak, aby zajišťovala ochranu osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, úpravami, nepovoleným zveřejněním nebo přístupem a dalšími formami nezákonného zpracování. Přístup k osobním údajům je omezen na oprávněné příjemce, kteří tyto údaje potřebují znát. Udržujeme ucelený systém informační bezpečnosti, jehož rozsah je úměrný rizikům spojeným se zpracováváním údajů. Tento systém je neustále přizpůsobován za účelem zmírnění provozních rizik a k ochraně osobních údajů při zohlednění uplatňovaných postupů.

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Osobní údaje subjektu údajů mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat Vaše osobní údaje. Kromě organizace a jeho zaměstnanců mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány také zpracovateli organizace, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR. Zpracovateli osobních údajů organizace jsou k datu platnosti tohoto memoranda společnosti IReSoft, s.r.o. (informační systém Cygnus) a společnost Ing. Ivo Růžek (správce softwarového a IT vybavení organizace)

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou uchovávány jen po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Zda je nadále nezbytné tyto údaje shromažďovat a zpracovávat, průběžně potřebné účely posuzujeme. V případě, že zjistíme, že nejsou již některé osobní údaje

potřebné pro žádný z daných účelů, údaje zlikvidujeme, kromě těch, které má organizace povinnost uchovávat dle zvláštních právních předpisů.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou organizací zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování.

Subjekt údajů má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl organizaci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že organizace nebo smluvní zpracovatel organizace provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt údajů organizace požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování. Subjekt údajů může kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.

Organizace vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Organizace nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. Vaše podněty a dotazy můžete adresovat osobně na kontaktech uvedených níže.

Aktualizace

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme příležitostně měnit, tak aby bylo v souladu s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů.

Kontaktní údaje Organizace

Domov seniorů Uhlířské Janovice, příspěvková organizace
Ing. Pavla Čermáková
Vedoucí koordinačně ekonomického úseku
Topolová 918, Uhlířské Janovice
pcermakova@domovjanovice.cz
tel. 311 444 241

V Uhlířských Janovicích dne 1. 7. 2019